



# Portugal

Excelência Segurança Clientes Pessoas Comunidade



Excelência



Segurança



Clientes



Pessoas



Comunidade

## Política de Sustentabilidade da Alsa

Quem trabalha na Alsa esforça-se constantemente por conseguir a excelência em tudo o que faz. Progredir no rumo para a excelência significa cumprir os compromissos que assumimos com todas as Partes Interessadas confluentes na nossa atividade empresarial.

Os princípios que regem a nossa política de sustentabilidade resumem-se em:

### ...com os nossos Acionistas e Investidores

- ✓ Asseguramos o bom governo e a sustentabilidade da Alsa, promovendo a criação de valor e o cumprimento das previsões financeiras.
- ✓ Conhecemos e damos resposta aos requisitos dos nossos acionistas e investidores, estabelecendo e concretizando os nossos objetivos de rentabilidade e crescimento de curto, médio e longo prazo, sempre em linha com os nossos Valores.
- ✓✓✓ Promovemos a transparência e a utilização da informação pertinente, fiável e precisa.

### ...com a nossa Administração

- ✓✓ Asseguramos o envolvimento de todos para a boa governação da empresa, garantindo o cumprimento dos objetivos definidos e mantendo a coerência com os nossos valores e o estilo de liderança definido pela Alsa "líderes como mentores".
- ✓✓✓ Promovemos a transparência e a utilização de informação pertinente, fiável e precisa.

### ...com a Administração Pública e Reguladores

- ✓✓✓✓ Asseguramos a correta execução dos contratos com os níveis de segurança e qualidade previstos, garantindo a continuidade do serviço prestado e o cumprimento da legislação vigente.
- ✓✓✓ Trabalhamos no âmbito dos nossos padrões contratuais para garantir o acesso à mobilidade e ao serviço a todas as pessoas, independentemente da sua capacidade de acesso e/ou mobilidade.
- ✓✓✓ Promovemos a transparência e a utilização de informação pertinente, fiável e precisa sobre o funcionamento dos serviços.
- ✓✓ Desenvolvemos a Responsabilidade Social como base das relações com a comunidade.

### ...com os nossos Clientes

- ✓✓ Pomos o Cliente no centro de tudo aquilo que fazemos e trabalhamos incansavelmente para satisfazer as suas expectativas.
- ✓✓ Fazemos unicamente aquilo que é seguro e temos tolerância zero perante qualquer comportamento que ponha em risco a segurança.

- ✓✓✓✓ Oferecemos serviços e soluções de mobilidade inovadoras que acrescentam valor aos seus utilizadores e à sociedade em geral, em termos de segurança, qualidade, regularidade, fiabilidade, facilidade de utilização, personalização e preço.
- ✓✓ Comprometemo-nos com os nossos clientes à criação de experiências positivas, estabelecendo relações de longo prazo com os mesmos mediante o diálogo e a confiança recíproca e mantendo uma aposta decidida na inovação, garantindo serviços e soluções que satisfaçam plenamente os seus requisitos.

#### ...com os nossos Colaboradores atuais, passados e futuros, bem como as suas Famílias

- ✓✓ Comprometemo-nos com o desenvolvimento do talento, a recompensa do trabalho de excelência e o respeito por todos os colaboradores.
- ✓ Conscientes de que são as pessoas que garantem o nosso sucesso, promovemos o orgulho de pertencer à Alsa com base no desenvolvimento responsável dos sistemas de seleção, integração, crescimento, participação, reconhecimento, promoção e retribuição dos nossos colaboradores.
- ✓ O respeito pelos direitos humanos e pela dignidade da pessoa são princípios essenciais na nossa atividade e, por isso, assumimos o compromisso com os nossos colaboradores (passados, presentes e futuros) e com as suas famílias de proporcionar-lhes um ambiente de trabalho estável, seguro e saudável, facilitando o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.
- ✓✓✓ Promovemos sistemas de formação e desenvolvimento do talento e garantimos a igualdade de oportunidades e a não discriminação por motivo algum, fomentando a contratação de pessoas portadoras de deficiência e/ou em risco de exclusão social.
- ✓✓ Tudo isto contribui para atrair e reter os melhores profissionais, pessoas capazes de aprender, ter iniciativa, acrescentar valor, comportar-se de forma íntegra, trabalhar em equipa, atuar como líderes na sua parcela de responsabilidade e comprometer-se com os objetivos da Alsa.

#### ...com Prestadores, Fornecedores e Parceiros

- ✓ Manter um diálogo aberto, fluido, honesto e transparente com os nossos prestadores, fornecedores e parceiros é a base do nosso compromisso.
- ✓ Identificamos as suas expectativas e necessidades para criar relações sólidas a longo prazo e para assegurar o cumprimento dos acordos estabelecidos.
- ✓✓ Promovemos o trabalho em equipa, assegurando o seu alinhamento com a nossa política de sustentabilidade, com a melhoria da cadeia de abastecimento e com a satisfação dos nossos clientes.

#### ...com o Ambiente Social e o Meio Ambiente

- ✓✓✓ A ética, a responsabilidade, o diálogo e a transparência são princípios fundamentais para nós.
- ✓✓✓ Na ALSA temos consciência de que a nossa capacidade de criar valor sustentável para a sociedade, tem o seu núcleo fundamental em toda a cadeia de criação de valor da qual fazemos parte.
- ✓✓✓ O nosso compromisso social baseia-se no diálogo, pelo que identificamos e satisfazemos as necessidades das comunidades das quais fazemos parte como cidadãos institucionais e, para além do cumprimento da legislação vigente, comprometemo-nos a atuar ativamente nas comunidades em que prestamos os nossos serviços para contribuir de forma responsável para o seu desenvolvimento económico, social, cultural e ambiental, promovendo a colaboração com todos os agentes sociais.
- ✓✓ Consideramos o diálogo com os Agentes Sociais e as Representações Sindicais como um fator muito importante do desenvolvimento das relações laborais da Empresa.
- ✓✓ A ALSA assume o compromisso ativo de reduzir as emissões dos gases de efeito de estufa nas suas atividades com base numa utilização racional dos recursos, sendo a avaliação do impacto ambiental uma variável fundamental na tomada de decisões.

### ...com os Geradores de Opinião

- ✓✓✓ Promovemos a transparência, a colaboração ativa e a facilitação da informação pertinente, fiável e precisa sobre a atividade da empresa.

### ...com o Setor Empresarial

- ✓✓✓ A ALSA considera que a livre concorrência e a colaboração ativa com outras organizações e instituições são elementos essenciais para o desenvolvimento e a prosperidade do país.
- ✓✓ A observância estrita das leis de defesa da concorrência, o intercâmbio de boas práticas, a integridade e a ética regem as nossas ações no setor empresarial, garantindo o tratamento adequado das relações com os nossos parceiros comerciais e terceiros, dos conflitos de interesse e do intercâmbio de informação.